



<https://biz.li/37bd>

# TERMINE IM BURGWEDELER BÜRGERBÜRO KÖNNEN JETZT ONLINE VEREINBART WERDEN

Veröffentlicht am 23.05.2016 um 23:33 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Nach Einführung der neuen Sprechzeiten zum 1. Januar

2016, mit der Möglichkeit der Terminvereinbarung außerhalb der Sprechzeiten, wird der Service im Rathaus der Stadt Burgwedel erneut erweitert. Ab 1. Juni besteht die Möglichkeit, sich auf der Homepage der Stadt Burgwedel unter [www.Burgwedel.de](http://www.Burgwedel.de) einen Termin für ein Anliegen im Bürgerbüro der Stadt Burgwedel zu reservieren. Über einen Kalender können die gewünschten Dienstleistungen ausgewählt werden. Dann fordert das Programm zur Eingabe von Namen und E-Mail-Adresse auf. Dies ist notwendig, um den Termin bestätigen zu können. Nach Terminbestätigung durch das Bürgerbüro muss der Termin vom Kunden aktiviert werden. Dann ist dieser auch gebucht und Missbrauch kann somit vermieden werden. Bei der abschließenden Bestätigung erfolgt die Vergabe einer Aufrufnummer. Eine Stornierung des Termins ist jederzeit möglich. Dieser Service besteht während der Öffnungszeiten des Bürgerbüros. Im Bürgerbüro selbst, wird ein Arbeitsplatz direkt für den Terminalservice zur Verfügung gestellt, Wartezeiten werden somit vermieden. Die Einbindung weiterer Ämter und Dienstleistungen in die Online-Terminbuchung ist geplant.