



<https://biz.ii/2knk>

# NEUE ÖFFNUNGSZEITEN BEI DER HANNOVERSCHEN VOLKSBANK AB DEM 2. JANUAR

Veröffentlicht am 14.12.2020 um 17:05 von Redaktion Burgwedel-Aktuell

Die Hannoversche Volksbank weitet ihre telefonische Erreichbarkeit aus und richtet die Öffnungszeiten ihrer Geschäftsstellen am erlebten Kundenbedarf aus. "Unsere größte Filiale, das KundenDialogCenter, ist künftig montags bis freitags von 8 Uhr bis 20 Uhr unter der Rufnummer 0511/1221-0, per Mail oder im Service-Chat erreichbar", erklärt Filialdirektor Eckhard Paga von der Hannoverschen Volksbank. "Servicewünsche werden dort unkompliziert und umgehend erfüllt: Ganz gleich, ob es um Zahlungsverkehr, Kontoinformationen, Produktauskünfte oder beratungsfreie Wertpapieraufträge geht. Auch bei Fragen rund um das Thema Online-Banking stehen die Beraterinnen und Berater gerne zur Seite", erklärt er. "Einfache Service-



Leistungen werden immer seltener in den Geschäftsstellen nachgefragt", weiß Eckhard Paga. Deshalb bleiben die Türen der Filialen der Hannoverschen Volksbank und ihrer Niederlassungen künftig einheitlich montags nachmittags geschlossen. Davon betroffen sind auch die Standorte in Burgdorf, Uetze und Hänigsen wie auch in Großburgwedel und Altwarmbüchen. Die Beraterinnen und Berater der Hannoverschen Volksbank stehen unverändert nach vorheriger Terminvereinbarung auch außerhalb der Service-Zeiten für persönliche Beratungsgespräche zur Verfügung. Die Online-Filiale der Hannoverschen Volksbank hat weiterhin an sieben Tagen in der Woche 24 Stunden rund um die Uhr geöffnet. Sie ist unter [www.hannoversche-volksbank.de](http://www.hannoversche-volksbank.de) vom PC, Laptop oder mittels der kostenlosen VR-BankingApp über mobile Endgeräte zu erreichen. Die neuen Öffnungszeiten im Überblick: Montag: 9 - 13 Uhr Dienstag: 9 - 13 Uhr und 14 - 18 Uhr Mittwoch: 9 - 13 Uhr Donnerstag: 9 - 13 Uhr und 14 - 18 Uhr Freitag: 9 - 13 Uhr